

宮城県大和町（公式）Twitterアカウント運用ポリシー

大和町ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、大和町が運用するTwitterアカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。

当アカウントは下記の方針で運用しています。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

1. アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名： Twitter（ツイッター）
- (2) アカウント名： 宮城県大和町（公式）
- (3) アカウントURL： <http://twitter.com/taiwatown>
- (4) 運用管理者： 総務課長

2. 目的及び発信する内容

情報提供の円滑化と充実化を図るとともに、町政情報、緊急情報等のリアルタイムな情報発信を目的とします。

3. 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時30分まで）に、不定期に投稿します。

なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

4. コメント等への対応

- (1) 当アカウントでは原則として情報発信のみを行います。
- (2) 当アカウントへのリプライ、リツイート等を通じたご意見やご質問に対しては、原則として対応いたしません。ご意見やご質問は、大和町公式Webサイト内「お問い合わせフォーム」をご利用ください。
- (3) 当アカウントからは原則としてフォローやリツイートは行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、町や町の事業に関連する団体等のアカウント及びツイートについては、必要に応じてフォローやリツイートを行います。

5. 禁止事項

次に掲げる情報発信は禁止します。また、当アカウントに対するツイートについて以下の内容のツイートは禁止します。

利用者によるツイート内容等が下記事項に該当すると判断した場合には、断りなくアカウントのブロック等を行うことがあります。

- (1) 特定の個人、企業、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 他者の人権を侵害する恐れのある内容
- (3) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等、個人のプライバシーに関わる内容
- (4) 人種、思想、信条、居住、職業、性別等で差別し、または差別を助長する内容
- (5) わいせつな表現等公序良俗に反する内容
- (6) 政治、宗教、広告、宣伝、その他営利目的の内容
- (7) その他大和町が不適切と判断する内容

6. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて大和町が提供を受けた個人情報については、大和町個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

7. 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

8. 免責事項

- (1) 大和町は、掲載情報については、細心の注意を払いますが、正確性、完全性、有用性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 大和町は、掲載された情報に起因して利用者または第三者に損害が発生したとしても、町の故意または重大な過失によるものでない限り、一切責任を負わないものとします。
- (3) 大和町は、ページを通じて利用者から提供される情報について、その正確性、完全性、合法性その他の保証は一切しないものとし、当該情報に起因して利用者または第三者に損害が発生したとしても、一切責任を負わないものとします。
- (4) 大和町公式アカウント以外の発言は、必ずしも公式見解ではありません。

9. 施行期日

この運用ポリシーは、平成30年8月1日から施行します。