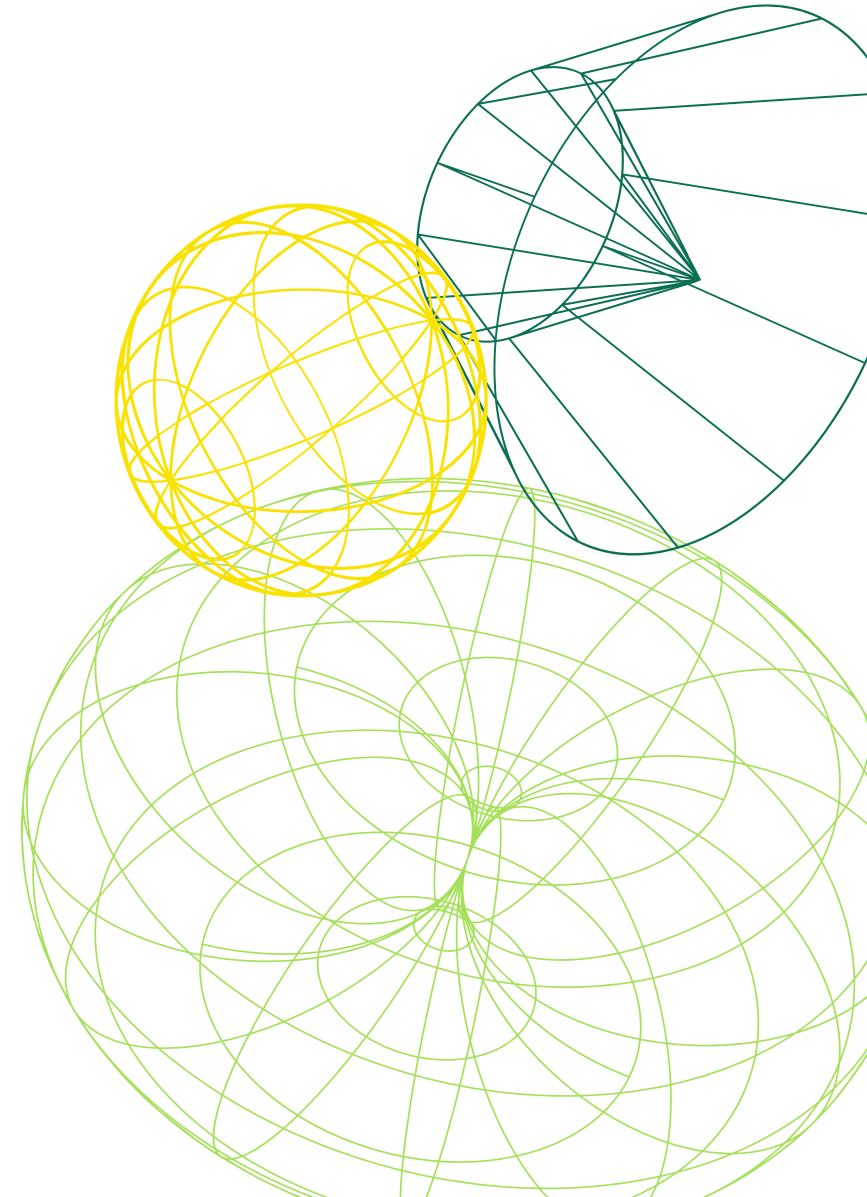


人に寄り添ったデジタル活用による行政改革

大和町第2次DX推進計画 (令和8年～10年)

令和8年4月
総務課





本町は、町民の皆さまにとって身近で使いやすい行政サービスを実現するため、第2次DX計画(令和8年度-10年度)を推進します。

DXの主眼は新たなデジタルツールの導入そのものではなく、業務の在り方を見直し、より良い手続きや働き方へ改める「業務改革」にあります。町民の皆さまの利便性向上を最優先に、職員の業務効率化を図り、働きがい・意欲の向上もあわせて実施し、人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げていきます。

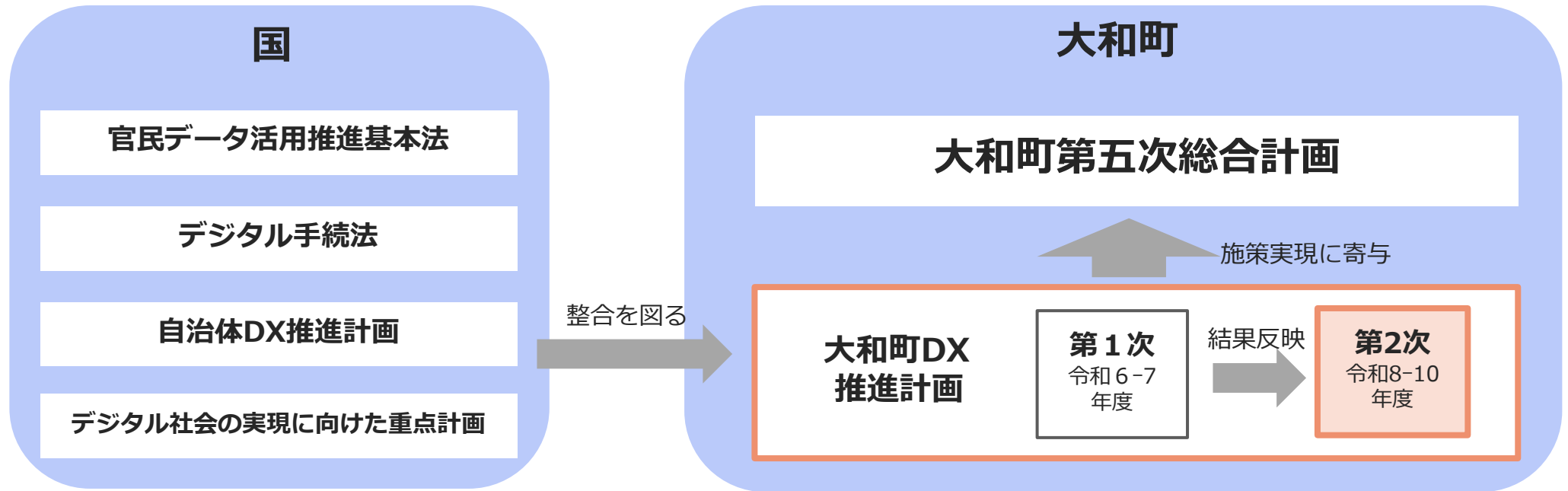
誰もが取り残されず、すべての町民と職員が確かな恩恵を実感できるDXを、関係者と力を合わせて着実に進めてまいります。

大和町長 浅野俊彦



■ 本計画の位置づけ

国の各種法律（官民データ活用推進基本法やデジタル社会形成基本法等）や総務省「自治体DX推進計画」の内容と整合を図るとともに、本庁の「DX推進計画（第1次）」（令和6年策定）の内容と結果を踏まえ策定。大和町第五次総合計画の施策実現へも寄与する計画といたします。



■ 計画期間

令和8年4月～令和11年3月



■ 対応すべき社会情勢

デジタル化の急速な進展

人口減少・少子高齢化

働き方改革の浸透

■ 目指す方向性

人に寄り添ったデジタル活用による行政改革

町民向け行政サービスの
利便性向上

町民サービスのDX



行政業務の効率化と
人材の育成

行政業務のDX

■ 基本的考え方

① デジタルは手段であり
業務改革が基本

② 町民や事業者の
利用者目線で推進

③ 業務効率化で
職員の**貢献意欲向上**

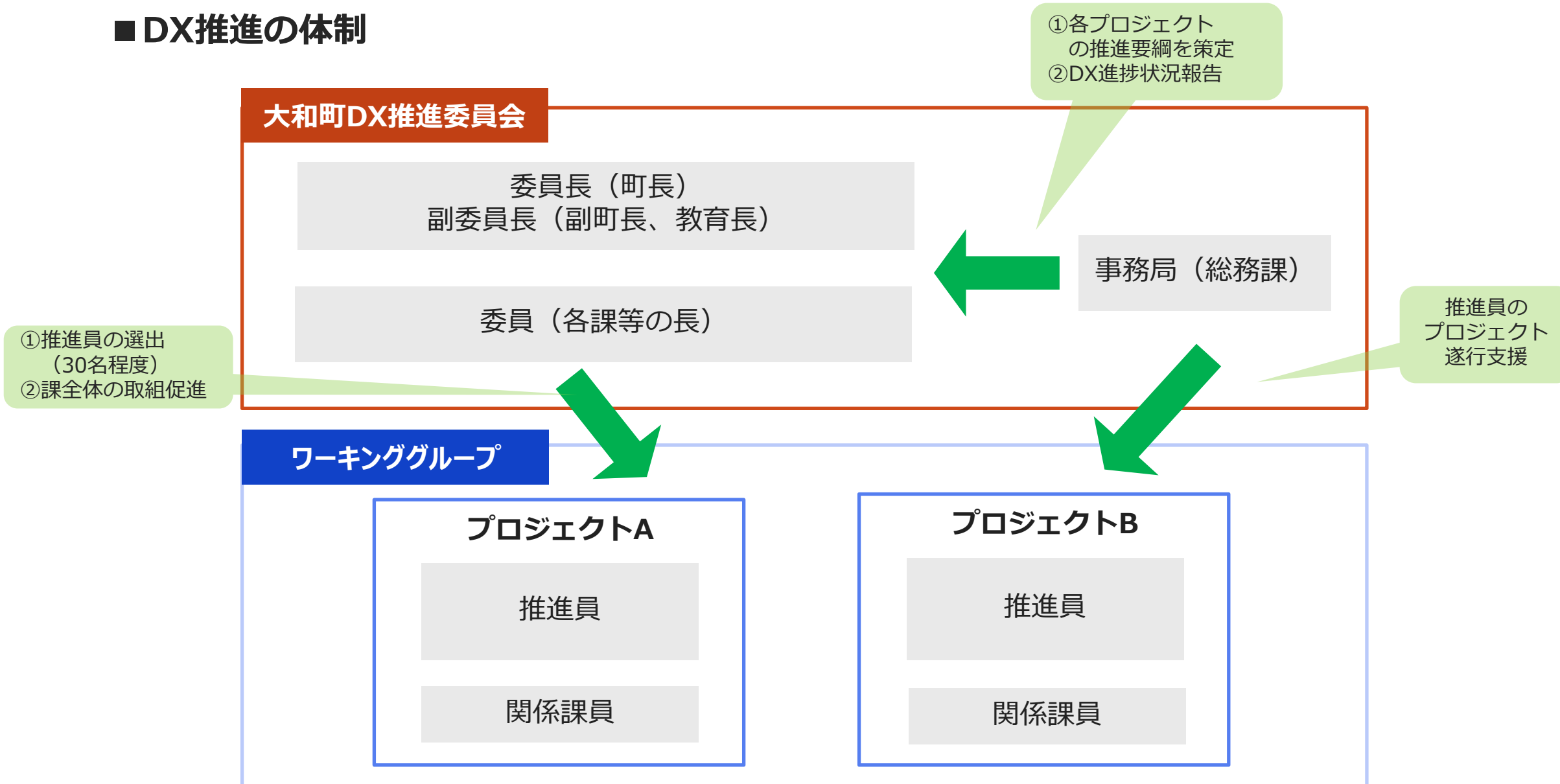
④ **外を見る**ことで
新たな価値を創出

⑤ 課の縦割りを廃して
部署横断で推進








⑥ **スモールスタート**で
改善を徐々に拡充









■ DX推進の体制



町民サービスのDXプロジェクト

手続き	オンライン申請 コンビニ交付の促進 
	窓口手続き ワンストップ化・簡易化 
	施設予約の電子化 支払いキャッシュレス化 
情報発信	公式SNS、県アプリ の活用促進 
	新規 子育てサービス・手続きの デジタル活用 
利用活性	町民向け スマホ活用講習 
	新規 デジタル目安箱 町民アンケート 

行政業務のDXプロジェクト

業務効率化	新規 電子決裁システム導入 ペーパーレスオフィス化 
	受領後処理手続きの 電子化・RPA活用 
働き方	新規 町民相談業務 の効率化 
	自宅・外出勤務 環境整備・ルール設定 
人材育成	全職員向け 業務スキル向上研修 
	新規 業務改善・DX リード人材の育成 



■ 手続きDX

プロジェクト	目指す姿	取組概要	リード部署
オンライン申請 コンビニ交付の促進	申請手続きが、スマホで自宅からまたは近隣コンビニでできる	<ul style="list-style-type: none">紙申請手続きをオンライン申請可能にするコンビニ交付サービスの促進を図る	総務課、町民生活課
窓口手続き ワンストップ化・簡易化	窓口申請の簡易化、複数申請の一括化でスムーズな手続き	<ul style="list-style-type: none">複数申請必要な手続きの一括申請の実現窓口申請を電子化して書かない窓口を実現	町民生活課、福祉課、健康推進課、子ども家庭課
施設予約の電子化 支払キャッシュレス化	施設予約がスマホで完結、手続き申請もキャッシュレス支払い	<ul style="list-style-type: none">施設予約とキャッシュレス支払システムの導入	総務課、会計課



■ 情報発信DX

プロジェクト名	目指す姿	取組概要	リード部署
公式SNS、県アプリの活用促進	町施策・イベント情報収集、オンライン申請をスマホで簡単実施	<ul style="list-style-type: none"> ・ SNS情報発信の活性化 ・ LINE機能拡充、登録促進 ・ 県の身分証アプリの活用 	総務課
子育てサービス・手続きのデジタル活用	子育て施策情報入手と申請 ・ 相談のスマホ活用	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子育て施策情報の周知方法最適化 ・ 申請・相談設定のオンライン化 	子ども家庭課、健康推進課

■ 利用活性DX

プロジェクト名	目指す姿	取組概要	リード部署
町民向けスマホ活用講習	スマホの便利利用と行政サービス活用方法の普及	<ul style="list-style-type: none"> ・ スマホ出前講座の新たな実施 ・ 行政デジタルサービス活用の促進 	総務課、公民館
デジタル目安箱 ・ 町民アンケート	町民・事業者・庁内からの行政サービス改善点、必要性の声を集め、各課施策に反映を検討	<ul style="list-style-type: none"> ・ 行政サービスの評価・改善事項をアンケート実施、意見箱の設置 ・ 庁内職員からの改善提案の実施検討 	総務課



■ 業務効率化DX

プロジェクト名	目指す姿	取組概要	リード部署
電子決裁システム導入 ペーパーレスオフィス化	決裁時間の短縮、資料検索の簡易化等、業務効率の実現	<ul style="list-style-type: none">・財務会計、文書管理システムの電子決裁システム導入・ペーパーレスオフィスの方針策定	総務課、財政課、会計課
受領後手続き処理の 電子化・RPA活用	紙処理の削減、処理の自動化による業務効率の実現	<ul style="list-style-type: none">・汎用的なRPAシステムの導入・手続き処理の電子処理システム導入	町民生活課、税務課 福祉課、健康推進課、 子ども家庭課、
町民相談業務の効率化	業務報告書作成の負荷軽減と相談対応の質の向上	<ul style="list-style-type: none">・相談報告書作成へのシステム活用・相談業務関連のルール・対応の見直し	健康推進課、福祉課、 子ども家庭課



■ 多様な働き方DX

プロジェクト名	目指す姿	取組概要	リード部署
自宅・外出勤務 環境整備・ルール設定	家庭事情等による自宅勤務や 外出勤務時の業務環境整備と 実施ルール設定	<ul style="list-style-type: none">・ 自宅・外出勤務時の庁内PC活用の整備・ 庁内スケジュールツールの外出時活用・ 自宅勤務の実施ルール設定とトライアル実施	総務課

■ DX人材育成

プロジェクト名	目指す姿	取組概要	リード部署
全職員向け 業務スキル向上研修	業務管理・PC操作スキル向上、 生成AI利用定着	<ul style="list-style-type: none">・ 係長クラスへの業務管理スキル研修・ エクセル等PC操作研修・ 生成AI利活用研修、活用事例の共有	総務課
業務改善・DX リード人材の育成	各課毎の業務改善・DX推進を リードする人材を確立	<ul style="list-style-type: none">・ DX推進員への業務改善・問題解決スキル研修・ DX計画施策および各課共通改善業務の遂行	総務課



プロジェクト名	主な取組内容	実施スケジュール		
		R8年度	R9年度	R10年度
オンライン申請 コンビニ申請の促進	オンライン申請の拡大	第1優先実施	第2優先実施	
	コンビニ申請の促進	実施		
窓口手続き ワンストップ化・簡易化	複数申請のワンストップ化	検討	実施	
	書かない窓口の実現		実施	
施設予約の電子化 支払キャッシュレス化	施設予約システムの導入	実施		
	窓口手続きのキャッシュレス払い	検討	実施	
公式SNS、県アプリ の活用促進	SNS発信の活性化・登録促進	実施		
	県の身分証アプリの利活用促進	検討	実施	
子育てサービス・手続き のデジタル活用	各種手続き、補助金申請デジタル化	実施		
	情報発信・相談のデジタル活用	検討	実施	
町民向けスマホ活用講習	スマホカフェ地区開催	検討	実施	
デジタル目安箱 町民アンケート	デジタル目安箱の設置	検討	実施	
	町民アンケートのデジタル活用		実施	



プロジェクト名	主なタスク	実施スケジュール		
		R8年度	R9年度	R10年度
電子決裁システム導入 ペーパーレスオフィス化	財務会計・文書管理システムの電子決裁化	準備 検討	財務会計実施	文書管理実施
	ペーパーレスオフィス化		検討	実施
受領手続き処理の電子化 RPA活用	RPA処理業務の選定と導入	検討	実施	
	受領手続き処理システムの導入		検討	準備 実施
町民相談業務の効率化	相談報告書の作成・閲覧の効率化	検討	実施	
	相談対応のスマート化			
自宅勤務、外出勤務 環境整備・ルール設定	外出時業務の環境整備	検討	実施	
	自宅勤務のルール設定		検討	実施
全職員向け 業務スキル向上研修	PC操作、生成AI活用等デジタル活用研修	実施	実施	実施
	業務管理・コミュニケーション活性化研修	実施	実施	実施
業務改善・DX リード人材の育成	業務改善・課題解決のスキル向上	実施	実施	実施
	DX計画施策・各課業務改善の実践			