

大和町DX推進計画 概要版 ～町民の暮らし・窓口～

優先度	施策名	令和5年度	令和6年度	令和7年度	最終目標	備考
高	1 自治体情報システムの標準化	Fit&Gap、BPR検討、データクレンジング、文字同定	「戸籍」「戸籍附票」標準化対応	全業務標準化対応	対象業務の標準化, ガバメントクラウド移行完了	
	2 書かない窓口		窓口のあり方検討 (様式見直、導入業務選定) 機器選定・試行導入	試行運用・効果検証	町民の庁舎滞在時間 2分/件 短縮	令和7年度までにマイナンバーカード読み取り機を利用した、スモールスタートを実施。 令和8年度以降、職員の業務改善も含めたシステムの検討。
	3 オンライン申請		申請手続きの検討(各課) 条例改正	オンライン申請利用の 周知・広報	オンライン申請率30% オンライン申請様式30件以上の登録	
	4 デジタルデバйд対策		講座の企画・検討	講座開設	5地区で講習会開催 (1地区当たり、年間で全6 回程度開催)	
	5 キャッシュレス		キャッシュレスレジ 検討(関係課)	キャッシュレスレジ導入 利用の周知・広報	窓口支払いのキャッシュ レスレジ精算割合50%	
中	6 ホームページ・SNSを活用した情報 発信		HP・LINEのリニューアル 周知		LINEの友だち登録者数 1,000人	令和6年3月1日から運用開始
	7 施設予約	要件の整理	条例等の確認・改正 予算措置 試運	本導入	年間オンライン申請率50%	
低	8 オープンデータの拡充	①観光施設、②公共施設、③文化財一 覧、④地域・年齢別人口を県 「dateeye」に公開	国・県の意向に沿い、適宜オープンデータ公開		国・県の意向に沿い、適宜公開	

大和町DX推進計画 概要版 ～職員の働き方改革～

優先度	施策名	令和5年度	令和6年度	令和7年度	最終目標	備考
高	1 AI-OCR/RPAシステムを活用した業務効率化	業務ヒアリングの実施 業務検討	意向確認 仕様確認 試行導入	入札・契約 研修会・説明会 導入する業務の拡大	3業務本格導入（導入業務のうち、現業務時間の30%減）	
	2 情報セキュリティ対策		情報セキュリティポリシーの改定、情報セキュリティ研修の実施		情報セキュリティポリシーの改定 情報セキュリティ研修の実施（年1回）	
	3 職員のICTリテラシーの向上		ICTリテラシー研修の	ICTリテラシー研修の実施	職員への各種ICT研修の実施	
中	4 職員端末の整備	導入環境の検討	導入		紙資料について 令和5年度比20%減	ノートPC、会議室・議場への無線LAN導入
	5 テレワーク	導入環境の検討	条例改正等	導入	テレワーク運用開始	