

## 宮城県大和町公式LINEアカウント運用ポリシー

大和町が運用するLINEアカウント（以下「本アカウント」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。本アカウントは下記の方針で運用しています。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

### 1. 大和町公式LINE活用目的

大和町の町政情報をより多くの方へ周知することを目的とします。

### 2. アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名： LINE（ライン）
- (2) アカウント名： 宮城県大和町
- (3) アカウントID： @taiwa
- (4) 運用管理者： 総務課長

### 3. 情報発信の内容

- (1) 大和町の町政情報
- (2) その他運用管理者が適当と認めるもの

### 4. 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時30分まで）に、不定期に投稿します。

なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 5. 運用方法

- (1) 本アカウントでは原則として情報発信のみを行います。
- (2) 本アカウントへのご意見やご質問に対しては、原則として対応いたしません。ご意見やご質問は、大和町公式Webサイト内「お問い合わせフォーム」をご利用いただくか、又は担当課へ直接お問い合わせください。
- (3) 本アカウントからは原則として個別の友だち登録は行いません。

### 6. 利用上の注意事項

次に掲げる情報の投稿はしません。また、下記事項に該当すると運用管理者が判断した場合は、事前に何ら通知することなく投稿の削除をする場合がありますのでご了承ください。

- (1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報

- (2) 特定の個人，企業，団体等を誹謗中傷や不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動，選挙活動，宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権，肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告，宣伝，勧誘の営業活動，その他営利を目的とする情報
- (6) 人種，思想，信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報と特定，開示，漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12) LINE利用規約に反する情報
- (13) その他，大和町が不適切と判断した情報

#### 7. 個人情報に関する取り扱い

個人情報の収集，利用，管理については，大和町個人情報保護条例に基づき，適切に取り扱います。

#### 8. 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト，画像等）に関する知的財産権は，大和町又は著作権者に帰属します。また，内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き，無断で複製・転用することを禁止します。

#### 9. 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは，予告なく変更する場合があります。

#### 10. 免責事項

- (1) 大和町は，掲載情報については，細心の注意を払いますが，正確性，完全性，有用性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 大和町は，掲載された情報に起因して利用者または第三者に損害が発生したとしても，町の故意または重大な過失によるものでない限り，一切の責任を負いません。
- (3) 大和町は，利用者が本アカウントを利用したこと，又は利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても，一切の責任を負いません。
- (4) 大和町は，本アカウントの利用に関して，利用者間若しくは利用者と第三者間

にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。

(5) LINEの利用方法，技術的な質問，又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。

(6) 大和町は，予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。

(7) 大和町は，予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

#### 附 則

この運用ポリシーは，令和3年2月1日から施行する。