



当協会は携帯電話事業者4社が設立した一般社団法人です。

テレビの「受信障害」対策を 実施しています。



なぜ？

当地区は、ケータイの新たな電波帯利用に伴い、ご視聴中のテレビの映像に影響が出る可能性の高い地域だからです。

※ケーブルテレビや光ケーブルでテレビをご覧の場合は影響ありません。

なにをするの？

まずは、私たち対策員が現在お使いのテレビアンテナを調査させていただき、必要な場合は、対策作業をいたします。

後日、ご説明のために、あらためてお伺いいたします。

費用は一切かかりません。



「NEXT! 700MHz」^{メガヘルツ}

それは、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)をケータイやスマートフォンで利用できるようにするためのプロジェクト。この一大プロジェクトを円滑に推進していくため、ケータイ4社によって設立されたのが700MHz利用推進協会です。

お問い合わせは【700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター】まで



フリーダイヤル

0120-700-012

受付時間 → 9:00 ~ 22:00 (年中無休)

※IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL:050-3786-0700(有料)までおかけください。



よくある質問に、お答えします。



Q なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの？

スマートフォンの急速な普及によるデータ通信量の増加には、つながりにくさや通信速度低下といった懸念があります。これらの解決のため、新たに700MHz帯の利用を進めることで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。



Q 影響が出るとどのようなになるの？

700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部のお宅のテレビに「映像が乱れる」「映らない」といった影響が出る可能性があります。

※ BS/CS放送に影響が出ることはありません。

映像が乱れる



映らない



Q 対策作業とはどのような事をするの？

① 訪問・説明

当協会指定の対策員がお伺いしテレビ視聴環境の確認をいたします。作業の必要があれば改めて作業日時調整をさせていただきます。



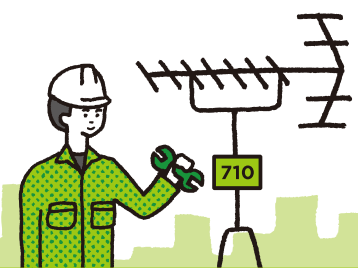
② 調査・確認

ご視聴者様のご了承のもと、室内でテレビ映像や必要に応じて機器の確認等を行います。



③ 工事

工事が必要な場合は屋根上等、アンテナの設置場所で作業します。(室内での作業の場合もあります。)



大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。

対策作業で費用を請求することは絶対にありません。

また、物品等の販売を行うこともありません。

対策員は身分証明書を所持しています。不審に感じられた際はコールセンターへお問い合わせください。当協会の対策員かどうかをお調べします。



一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

〒108-0075 東京都港区港南2丁目5番7号 港南ビル8階

<https://www.700afp.jp/tv>

詳しい情報は

