

大和町デマンドタクシー
(おでかけたいわ)
オンライン予約

操作マニュアル

ユーザー向け

2026年05月29日版
(Version.2)

| | |
|---------------------|----|
| 1. はじめに | 3 |
| 2. 利用者登録をする | 4 |
| 2-1. 本サービスにアクセスする | 4 |
| 2-2. 利用者登録を開始する | 4 |
| 2-3. 利用者情報を入力する | 5 |
| 2-4. 仮登録～本登録完了までの流れ | 6 |
| 3. ログイン | 8 |
| 3-1. ログインする | 8 |
| 3-2. 画面説明 | 8 |
| 4. オンライン予約をする | 9 |
| 4-1. 予約の新規登録 | 9 |
| 4-2. 乗降場所を設定する | 10 |
| 4-3. 乗車便を選択する | 12 |
| 4-4. 予約申請完了 | 13 |
| 4-5. 予約確定 | 14 |
| 4-6. 予約できなかった場合 | 14 |
| 4-7. 予約をキャンセルしたい | 15 |
| 4-8. 予約ステータスについて | 16 |
| 5. 乗車当日 | 17 |
| 6. マイページ機能 | 18 |

1. はじめに

大和町デマンドタクシー(おでかけたいわ)について

予約された方々を乗り合い方式でタクシーがご自宅や指定の場所から目的地まで送迎する公共交通サービスです。

大和町デマンドタクシー(おでかけたいわ)を利用する場合、**事前に利用者登録**が必要です。

大和町デマンドタクシー(おでかけたいわ)をご利用したい方

運行日や料金、運行時間などの詳しい情報は大和町のホームページをご確認ください。

オンライン予約システムからのお知らせメールについて

当システムから届くメールはすべて、自動送信されています。
届いたメールにご返信いただいても回答することができません。

お問い合わせにつきましては、下記の問い合わせ窓口までご連絡ください。

ご不明点の問い合わせはこちらまで

大和町役場 まちづくり政策課
電話番号:022-345-1115

2. 利用者登録をする

1. 本サービスにアクセスする

①下記URLまたは右のQRコードからアクセスしてください。

PC、タブレット、スマートフォンからご利用可能です。

大和町デマンドタクシー(おでかけたいわ)オンライン予約画面

<https://taiwa-town.smart-demand.jp>



2. 利用者登録を開始する

オンライン予約の利用には、**最初に『利用者登録』**が必要です。

※既に利用登録されている方で、WEB予約システムのユーザIDとパスワードを取得されたい方についても「オンライン予約機能の利用申請」からご登録をお願い致します。

スマートフォン版

大和町デマンドタクシー (おでかけたいわ)

大和町デマンドタクシー (おでかけたいわ)
「スマホ等で呼んで、らくらく移動。大和町のデマンドタクシーがもっと便利に！」
これまでの電話予約に加えて、スマートフォンやパソコンからも予約ができるようになりました！

大和町デマンドタクシー (おでかけたいわ) をご利用したい方
ご利用方法は下記ホームページをお読みください。

[外部サイト]
[大和町デマンドタクシー \(おでかけたいわ\) のご利用について](#)

PC版

大和町デマンドタクシー (おでかけたいわ)

ログインID

パスワード

ログインする >

パスワードをお忘れの方 >

▼ オンライン予約機能の利用申請はこちら

オンライン予約機能の利用申請 >

メール受信のドメイン許可設定について
サービスのご利用にあたり、 **coconile.com** ドメインからのメールを受信できるようにしてください。
※このシステムからのメールはご案内専用です。メールにご返信頂いても回答できません。

お知らせ
2026年06月02日
現在、お知らせはありません。

Coconile Demand by Metasism Co., Ltd.

2

ログインID

パスワード

ログインする >

パスワードをお忘れの方 >

▼ オンライン予約機能の利用申請はこちら

オンライン予約機能の利用申請 >

メール受信のドメイン許可設定について
サービスのご利用にあたり、 **coconile.com** ドメインからのメールを受信できるようにしてください。
※このシステムからのメールはご案内専用です。メールにご返信頂いても回答できません。

2. 利用者登録をする

3. 利用申請をする

オンライン予約機能利用申請ページが表示されます。
画面に従って必要事項を入力し、最後に「送信」ボタンを押下します。

※印は入力必須項目です。必ず入力して下さい。
送信すると登録のメールアドレス宛に仮登録のメールが届きます。

大和町デマンドタクシー（おでかけたいわ）

オンライン予約機能 利用申請

※オンライン予約システムの利用申請の前に、下記ホームページをお読みください。

〉 [外部サイト]

[大和町デマンドタクシー（おでかけたいわ）のご利用について](#)

「オンライン予約システムの利用申請」後に、登録内容の確認が行われます。
確認完了まで数日を要することがあります。

利用申請の完了後、システムの利用が可能になるとメールでお知らせが届きます。

※このシステムからのメールはご案内専用です。メールにご返信頂いても回答できません。

サービスのご利用にあたり、**coconile.com**
ドメインからのメールを受信できるようにしてください。

氏名 *

氏名 (かな) *

生年月日 *

カレンダーから選択 または「西暦-月-日」（半角）の形式で入力
例：1995-09-01

任意の半角英数字を入力

数字のみでは使用できません

記号は「-」と「_」のみ使用可能。記号から始まるIDは使えません。

パスワード *

任意の半角英数字を入力（6桁以上）記号は「-」と「_」のみ使用可能

パスワード確認 *

メールアドレス *

入力が誤っていると登録ができないため再度ご確認ください
（半角@を含むアドレスを入力して下さい。）

メールアドレス確認 *

送信 >

Coconile Demand by Metaism Co.,Ltd.

注意事項

ドメイン受信設定をされている場合は、**coconile.com**
ドメインからのメールを受信できるようにしてください。

2. 利用者登録をする

4. 仮登録～承認完了までの流れ

乗合タクシー「〇〇〇」からのお知らせ[本登録のお願い]



乗合タクシー「〇〇〇」
宛先 乗合 太郎

乗合太郎 様
(メールアドレス: (@ご登録メールアドレス))
(ログインID: (ご登録ID))

乗合タクシー「デマンド号」をご利用いただき、ありがとうございます。

お客さまの入力情報の「仮登録」を受け付けました。
下記のリンク先から「本登録」のための認証を72時間 以内に行ってください。

https://****.demand.coconile.com/****

※ 各メール本文はサンプルイメージです。
実際のメールとは文章が異なります

乗合タクシー「〇〇〇」からのお知らせ[本登録完了]



乗合タクシー「〇〇〇」
宛先 乗合 太郎

乗合太郎 様

乗合タクシー「デマンド号」をご利用いただき、ありがとうございます。

お客さまの入力情報の「本登録」が完了しました。
ご登録内容の確認後、システムの利用承認が行われます。
承認までしばらくお待ちください。

承認後、ログイン画面よりご登録いただいたログインIDとパスワードを入力いただきログインしてください。
https://****.demand.coconile.com/

① 仮登録のメールが届きます

本登録のために、メール本文に記載されている[本登録用の認証URLをクリックしてください\(左図赤枠\)](#)

ブラウザが開き、下記のような画面が表示されていたら、登録の申請は完了です。

✓ 登録申請完了

ご入力頂いた情報で登録申請いたしました。
確認後、登録させていただきます。

[ログイン画面へ](#)

② 本登録完了メールが届きます

本登録が完了しますと、完了のお知らせメールが届きます。

※ ご注意ください

登録申請が完了しても、自治体側での利用承認の手続きがありますので、ログインが可能になるまで、数日いただく場合があります。

承認完了のメール到着まで、しばらくお待ちください。

2. 利用者登録をする

4. 仮登録～承認完了までの流れ

乗合タクシー「〇〇〇」からのお知らせ [利用が承認されました]



乗合タクシー「〇〇〇」

宛先 乗合 太郎

乗合太郎 様(@ご登録メールアドレス)
乗合タクシー「デマンド号」のご利用いただき、
ありがとうございます。

お客様のシステムのご利用が承認されました。

ログイン画面よりご登録いただいたログイン
IDとパスワードを入力いただきログインしてください。

https://*****.demand.coconile.com/

※ 各メール本文はサンプルイメージです。
実際のメールとは文章が異なります

③ 利用承認のメール連絡が届きます

自治体側での利用登録の承認が完了したら、承認メールが届きます。

承認メールが届きましたら、ログインが可能になります

メール本文に記載されています、
ログインのURLにアクセスし、利用を開始してください。

ログインから予約の手順については、次のページをご覧ください。

3. ログイン

1. ログインする

お知らせ一覧

ログインID
IDを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

ログインする >

パスワードをお忘れの方 >

ログイン 新規登録 お知らせ 利用方法

本サービスにアクセスします。

前ページで発行したIDとパスワードを入力します。

『ログインする』を押下してください。

パスワードをお忘れの方は、

『パスワードをお忘れの方』ボタンを押下してください。

再設定画面が表示されます。

2. 画面説明

大和町デマンドタクシー (おでかけたいわ)

お知らせ > お知らせ一覧

予約をする

① 予約はこちら >

予約情報

現在、予約に関するお知らせはありません。

② 予約を確認する

③ 予約履歴

マイページ >

Top 予約する 予約一覧 マイページ

④ ① ② ④

ログイン後に表示されるトップページです。

①予約はこちら

予約を新規登録する時に押下します。

②予約を確認する

予約済一覧の情報が表示されます。

③予約履歴

過去に予約し運行済の情報を見たい時に押下します。

④マイページ

登録情報の変更やログアウトなど各種設定を行います。

4. オンライン予約をする

1. 予約の新規登録



オンライン予約を始めます。

『予約はこちら』を押下します。

新規予約登録画面が表示されます。

大和町デマンドタクシー（おでかけ
予約 たいわ）

新規予約登録 乗降場所選択

1 > 2 > 3 > 4

予約受付期間

予約は、ご利用されたい日の1週間前（7日前）から受付可能です。

ご予約は、午前便は前日（土曜、日曜、祝日、年末年始は除く）の17時まで、午後便は当日の1時間前です。

予約後にご利用を中止される場合は、早急に予約連係は予約一覧にいたします。

希望日 *

乗車人数 *

1 人

2人以上の場合、下の備考欄に必ず同乗者の氏名を記入してください。

WEB予約の場合、同乗者として予約できるのは、以下の条件にすべて該当する場合のみです。

- 乗車場所及び降車場所が同一であること。
- 同乗者が本システムの利用者登録をしていること。

希望日

利用したい希望日を選択します。

空欄を押下するとカレンダーが表示されます。

希望の日付を選択してください。

予約の受付時間は、8時00分～17時00分です。ご利用されたい日の1週間前(7日前)から受付可能です。土日祝日および年末年始は予約できません。

予約の締切は、午前便は前日(土曜、日曜、祝日、年末年始は除く)の17時まで、午後便は当日の1時間前です。

予約後にご利用を中止される場合は、早急に予約連絡先までご連絡をお願いいたします。

※年末年始(12月29日～1月3日)

乗車人数

2人以上の場合、下の備考欄に必ず同乗者の氏名を記入してください。同乗者の扱いについての説明をよく読んでご理解ください。

備考欄

同乗者がいる場合は、氏名(同乗者)および同乗者の登録番号をご記入ください。

4. オンライン予約をする

2. 乗降場所を設定する



乗降場所を選択する上で、ルールを設けております。
『吉岡・吉田・鶴巣・落合地区の運行時刻及び指定乗降場所』
または『宮床地区の運行時刻及び乗降指定場所』
を押下すると、
運行エリアについて解説するページが表示されます。

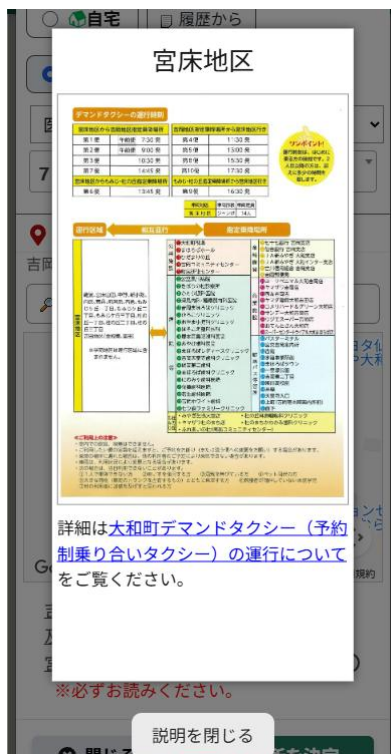
よく読んで、乗降場所の選択の参考にしてください。
読み終わったら『説明を閉じる』で閉じてください。

大和町デマンドタクシー(予約制乗り合いタクシー)の運行について

<https://www.town.taiwa.miyagi.jp/soshiki/machizukuris/eisaku/machizukuri-suishin/bustaxi/778.html>

『吉岡・吉田・鶴巣・落合地区の運行時刻
及び指定乗降場所』

『宮床地区の運行時刻及び乗降指定場所』



4. オンライン予約をする

2. 乗降場所を設定する

乗降場所を設定する4種類の設定方法があります。設定が終わりましたら『乗車日時 選択に進む』ボタンを押下します。

【1】履歴から選ぶ

⇒過去に設定した履歴が表示され選択します。



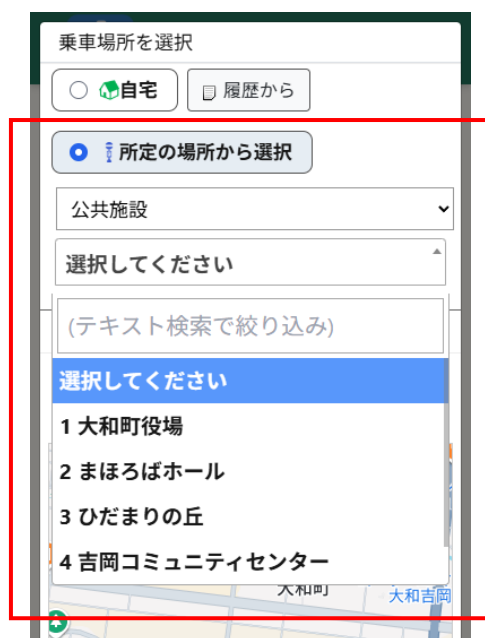
【2】自宅

⇒利用者登録で登録した住所が選択されます。



【3】所定の場所から選ぶ

⇒カテゴリで絞り込み、乗降場所を選択します。また、カテゴリを選択すると、地図上にピンが立って表示されます。ピンを押下すると施設名が表示されますので、「ここで乗る」を押下します。「乗車場所を決定」を押下して完了です。



4. オンライン予約をする

3. 乗車便を選択する



乗降時間を選択



希望乗車時間の選択について

ご利用の地区に応じてご希望時間をお選びください。

吉岡・吉田・鶴巣・落合地区の運行

宮床地区の運行

希望日

2026年06月03日

希望 乗車時間 *

- 06:50 便
- 07:30 便
- 09:00 便
- 09:30 便
- 10:30 便
- 11:30 便
- 12:00 便
- 13:00 便
- 13:30 便
- 13:45 便
- 14:30 便
- 14:45 便
- 15:30 便
- 16:30 便
- 17:30 便

確認画面に進む >

< 戻る

乗車できる便の一覧が表示されます。

『希望乗車時間の選択について』をよく読んでください。乗りたい時間の便を選択します。

『吉岡・吉田・鶴巣・落合地区の運行』または『宮床地区の運行』を押下すると、運行エリアについて解説するページが表示されます。

『確認画面に進む』を押下します。



予約申請内容の確認



以下の内容でよければ「予約を申請する」ボタンを押して下さい。

希望日 *

2026年06月03日

乗車人数 *

1人

備考欄

乗車場所

1 大和町役場

降車場所

4 吉岡コミュニティセンター

希望 乗車時間 *

07:30

> 予約を申請する

< 戻る

内容の確認画面が表示されますので、確認できましたら『予約を申請する』を押下します。

4. オンライン予約をする

4. 予約申請完了

— 予約申請完了 —

1 > 2 > 3 > 4

予約の申込を受付けました。
あなたの予約番号は、
80372 です

まだ予約は確定していません

予約状況を確認 から予約の確定を確認してください。

予約申請が完了すると、左図のような画面が表示され、予約番号が発行されます。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。

予約センターが配車を行い予約が確定すれば「予約確定」となります。

確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

※予約がお断りになった場合はお断りのメールが送られます。

予約状況によりご希望の便を予約できない場合があります。

その場合、受付センターからお電話でご連絡させていただくことがありますのでご了承ください。

— 予約情報 —

2026年06月03日 07:30 **確認中**

○ 1 大和町役場
○ 4 吉岡コミュニティセンター

予約番号 80372
ご利用人数：1人
備考：

確認・変更

予約確定までの間、TOPページの予約情報にはステータスが『確認中』と表示されます。

4. オンライン予約をする

5. 予約確定

予約が確定しました(20YY-10-01)乗...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

予約が確定しました。

乗車日 : 20YY-10-01

便出発時刻 : 14:00

※「便出発時間」はお迎え時間とは異なります

乗車場所 : ○○○駅

降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1名

備考情報 :

乗合タクシー「デマンド号」

予約センターが配車を行い予約が確定すれば「**予約確定**」となります。

確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

予約確定後は、トップページに予約情報として掲載されます。

ステータスは「**予約確定**」と表示されます。

予約情報

2026年06月03日 07:30 **予約確定**

1 大和町役場

4 吉岡コミュニティセンター

予約番号 80372

ご利用人数 : 1人

備考 :

確認・変更

6. 予約できなかった場合

予約できませんでした(20YY-10-01) ...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

ご希望の時間帯での予約が取れませんでした。

乗車日 : 20YY-10-01

希望乗車時刻 : 13:00

乗車場所 : ○○○駅

降車場所 : デマンド病院前

お断り理由 : 満車のため

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1名

備考情報 :

予約センターが配車を行い、

満車などの理由で配車ができないときは**予約をお断りする場合があります。**

お断りする場合は、ご登録のメールアドレスにお断り理由を記載したメールが送られます。

4. オンライン予約をする

7. 予約をキャンセルしたい



トップページの予約情報一覧から、キャンセルしたい便を選択します。

『確認・変更』を押下します。

『取り消す』を押下します。

予約がキャンセルされました(20YY)



乗合タクシー「デマンド号」
宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

予約がキャンセルされました。

乗車日 : 20YY-10-01
希望乗車時刻 : 12:00
乗車場所 : ○○○駅
降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様
人数 : 1名
備考情報 :

乗合タクシー「デマンド号」

予約がキャンセルされると、ご登録のメールアドレス宛にキャンセルのお知らせメールが届きます。

4. オンライン予約をする

8. 予約ステータスについて

予約を確認する

2026年06月03日 07:30 **予約確定**

1 大和町役場

4 吉岡コミュニティセンター

予約番号 80372

予約のステータスについて解説します。

予約確定

予約が確定している状態です。便の時間が近づきますと、お知らせが届きます。

2026年06月03日 07:30 **確認中**

1 大和町役場

4 吉岡コミュニティセンター

予約番号 80372

確認中

配車可能な便がまだ割当られていない状態です。オペレーターが予約を確認するまでお待ち下さい。

予約履歴

2026年06月03日 07:30 **予約不可**

1 大和町役場

4 吉岡コミュニティセンター

予約番号 80372

予約不可

満車の場合など、予約が取れなかった場合に表示されます。

2026年06月03日 07:30 **キャンセル**

1 大和町役場

4 吉岡コミュニティセンター

予約番号 80372

キャンセル

キャンセルされた予約です。

2026年06月03日 07:30 **乗車完了**

1 大和町役場

4 吉岡コミュニティセンター

予約番号 80372

乗車完了

乗車完了した予約です。

5. 乗車当日

1. 確認メール

まもなくご予約時間となります。...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

まもなくご予約いただいた時間となります。下記の内容で迎車いたします。

乗車日 : 20YY-10-01

便出発時刻 : 14:00

※「便出発時刻」はお迎え時間とは異なります

乗車場所 : ○○○駅

降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1名

備考情報 :

乗車当日の**乗車時間60分前**に登録メールアドレスに予約時間を知らせるメールが届きます。

2. 乗車する

時間になりましたら、予約した乗車地点にて、乗合タクシーをお持ちください。

6. マイページ機能

機能紹介



①利用方法

自治体により、利用方法が変わりますので、自治体ホームページの該当ページへのリンクとなります。

②プロフィール編集

登録した情報の変更ができます。氏名・住所・性別・電話番号の編集ができます。

③メールアドレス変更

メールアドレスを変更する画面が表示されます。

「coconile.com」からのメールを受信できるメールアドレスを設定してください。

④パスワード変更

パスワードを変更する画面が表示されます。

⑤お問い合わせ

⑥ログアウト

ログアウトします。